
AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE
PER ASSUNZIONE N.3 ADDETTI
PER GLI UFFICI DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA
TURISTICA SITI IN ALBA, ASTI E BRA

PART TIME (32 ORE SETTIMANALI)
TEMPO DETERMINATO

L'Ente Turismo Langhe Monferrato Roero scarl (di seguito Ente Turismo) intende effettuare una procedura di selezione con finalità di assunzione di n. 3 soggetti idonei a ricoprire la funzione di addetto alle funzioni di informazione e accoglienza turistica presso gli uffici aperti al pubblico siti nella sede di Alba e nelle sedi operative di Asti e Bra.

Premessa

L'Ente Turismo è l'Agenzia Turistica Locale (ATL) del territorio di Langhe Roero e Monferrato Astigiano.

Istituito dalla Legge Regionale del 22 ottobre 1996 n.75, abrogata e sostituita dalla L.R. 14/16, l'Ente Turismo opera su un territorio composto da 211 comuni per un totale di circa 400.000 abitanti.

L'Ente Turismo è una Società Consortile a Responsabilità Limitata (scarl) senza scopo di lucro, la composizione societaria è mista a prevalente capitale pubblico appartenente a enti pubblici territoriali come i comuni delle Langhe, del Monferrato Astigiano e del Roero, le CCIAA di Cuneo e di Asti, le Provincie di Cuneo e di Asti e la Regione Piemonte.

Lo scopo principale dell'Ente Turismo è la promozione dell'interesse economico-commerciale collettivo nell'ambito turistico di riferimento per raggiungere il quale l'Ente svolge le seguenti attività:

- Raccolta e diffusione di informazioni turistiche riferite all'ambito di competenza territoriale, anche tramite l'organizzazione ed il coordinamento degli uffici di informazione ed accoglienza turistica (IAT);
- Assistenza ai turisti, compresa la prenotazione e la vendita di servizi turistici a favore dei soci pubblici, nel rispetto delle normative vigenti;
- Promozione e realizzazione di iniziative per la valorizzazione delle risorse turistiche del territorio, nonché manifestazioni ed eventi finalizzati ad attrarre i flussi turistici;
- Contribuire alla diffusione sul proprio territorio di una cultura di accoglienza e ospitalità turistica;
- Ogni azione volta a favorire la formazione di proposte e pacchetti di offerta turistica da parte degli operatori;
- Coordinamento dei soggetti del turismo congressuale operanti nel territorio di competenza;
- Promozione e gestione di servizi specifici in ambito turistico a favore dei propri soci;
- Promozione e commercializzazione di prodotti turistici regionali, nel rispetto della normativa vigente;
- Supportare la struttura regionale competente nell'attività di programmazione turistica, culturale e sportiva.

L'Ente monitora costantemente il mercato turistico e svolge attività di animazione territoriale con la collaborazione dei comuni, degli operatori turistici e di altri stakeholder, anche attraverso il supporto di dati statistici forniti dall'Osservatorio Turistico Regionale. Attraverso il monitoraggio dei dati valuta e predispone l'attivazione di servizi turistici utili allo sviluppo economico-commerciale collettivo nell'ambito turistico territoriale di riferimento e rendere sostenibili negli anni prodotti turistici utili alla crescita del settore turistico, in particolare dei mercati internazionali.

L'attività di ufficio informazioni turistiche è considerata indispensabile al fine di rendere un servizio al turista di orientamento e valorizzazione della propria esperienza, oltre a svolgere un importante ruolo di raccolta delle informazioni di carattere qualitativo sulla soddisfazione del turista, assistenza in merito alle diverse necessità espresse e raccogliere le istanze proposte.

Assicurare una costante presenza e apertura dell'ufficio di Informazione e Accoglienza (IAT) è sinonimo di efficienza e qualità del servizio.

Tipologia contrattuale

Part time (32 ore settimanali da lunedì a domenica)

Tempo determinato: 12 mesi (Periodo di prova: 60 giorni lavorativi), con eventuale possibilità di proroga in base alla normativa vigente e/o di conversione in contratto a tempo indeterminato.

L'Ente si riserva altresì la possibilità, previa approvazione del Consiglio di Amministrazione, ed in accordo con i lavoratori, di incrementare l'orario lavorativo e/o estendere il contratto a full time (40 ore settimanali).

Profilo professionale offerto

Addetto ufficio IAT

CCNL Commercio – Impiegato IV Livello

Mansioni da svolgere

1. I soggetti che verranno individuati in seguito alla presente selezione dovranno presidiare gli sportelli IAT, quando richiesto, nei giorni e negli orari di apertura come sotto indicato in base alle necessità dell'Ente:

Ufficio IAT	GG e orari di apertura
Alba (Piazza Risorgimento, 2)	Lu-Ven 9.00-18.00 Sab-Do + Fest. 9.30-18.00
Asti (Piazza Alfieri, 33-34)	Lu-Sab 9.00-13.00 / 14.00-18.00 Do + Fest. 9.00-13.00 / 13.30-17.30
Bra (Via Cavour, 6)	Lu-Do + Fest. 9.00-13.00 / 14.00-18.00
Gli uffici restano chiusi 25-26/12 e 1/1	

svolgendo la funzione di assistenza al turista attraverso attività tipiche dell'accoglienza:

- informazioni sul territorio di Langhe Monferrato e Roero;
- prenotazioni in cantina attraverso lo sportello Piemonte On Wine;
- promozione di servizi turistici individuali (es. Walking Tour)
- raccolta dati utili al marketing turistico, raccolta dati per statistiche e aggiornamento anagrafiche servizi turistici;
- inserimento dati all'interno di data base specifici utili all'attività istituzionale dell'Ente, ivi compresa l'implementazione dei contenuti dei siti web;
- disponibilità a effettuare trasferte fuori sede in occasione di fiere e/o eventi.

Sedi di lavoro

Piazza Risorgimento, 2 – Alba (CN)

Piazza Alfieri, 33-34 - Asti (AT)

Via Cavour, 6 – Bra (CN)

Numero posti disponibili

N. 3 (tre) posti disponibili

Requisiti di partecipazione alla selezione sono:

- cittadinanza italiana o di un altro Stato dell'Unione Europea o cittadino extracomunitario con regolare permesso di soggiorno in corso di validità che consenta il lavoro sul territorio italiano;
- assenza di condanne penali o interdizione o altre misure che escludano l'accesso agli impieghi presso pubbliche amministrazioni, secondo la vigente normativa;
- Titolo di studio: Diploma di scuola media superiore, o superiori;
- Conoscenza pacchetto Microsoft Office™: buona
- Conoscenza lingua inglese parlata e scritta (livello avanzato);
- Conoscenza di almeno una seconda lingua straniera tra tedesco e francese (livello intermedio);
- Esperienza lavorativa (anche in forma di stage) di almeno 12 mesi, anche non continuativi, per mansioni analoghe a quanto richiesto dal presente bando
- Disponibilità: primavera 2024
- Automunito/a

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di partecipazione, pena l'esclusione del/la candidato/a alla procedura di selezione.

Termini e modalità di presentazione delle domande

Le domande di partecipazione dovranno pervenire entro e non oltre il 25/03/2024 ore 13.00 con le seguenti modalità:

- in forma cartacea e in busta chiusa a mezzo posta raccomandata a/r oppure corriere a/r all'indirizzo Ente Turismo Langhe Monferrato Roero – Piazza Risorgimento, 2 – 12051 Alba (CN). Farà fede la data di ricezione della busta. La busta dovrà riportare il nome del mittente e la dicitura "2024_Selezione per addetti uffici IAT". Sarà cura del candidato verificare l'avvenuta ricezione da parte di Ente Turismo della spedizione della domanda di partecipazione.

- in formato telematico a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: enteturismo@confcommercio.legalmail.it
L'oggetto della mail dovrà riportare il nome del mittente e la dicitura "2024_Selezione per addetti uffici IAT".

La domanda di partecipazione dovrà essere redatta secondo lo schema allegato al presente avviso (Allegato1_Domanda di partecipazione), con valore di dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, e compilato obbligatoriamente in ogni sua parte. Non saranno prese in considerazione le domande prive di sottoscrizione.

Alla domanda di partecipazione dovranno essere allegati:

1. Curriculum Vitae (con i dettagli di contatto e comprovante i requisiti richiesti nel presente avviso);
2. Copia documento di identità del dichiarante in corso di validità.

Il/la candidato/a dovrà altresì indicare l'indirizzo e-mail presso il quale devono, ad ogni effetto, essere trasmesse da Ente Turismo le comunicazioni relative alla procedura di selezione.

Ente Turismo declina fin d'ora ogni responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del/la candidato/a oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

Modalità di svolgimento delle prove di selezione

Un'apposita commissione procederà alla selezione preliminare, sulla base della documentazione presentata al termine della quale sarà stilata una graduatoria secondo i seguenti criteri:

- **Titolo di studio max 15 punti:**
 - Diploma 10 punti
 - Laurea triennale 12 punti
 - Laurea specialistica 15 punti
- **Esperienze lavorative max 15 punti:**
 - Esperienza professionale di almeno 12 mesi 10 punti
 - Esperienza professionale superiore a 12 mesi 15 punti

I/le candidati/e chiamati/e a sostenere il colloquio saranno convocati/e tramite e-mail all'indirizzo indicato nella domanda di partecipazione.

I candidati saranno ammessi a colloquio di fronte alla commissione esaminatrice per approfondire:

- il possesso delle competenze ed esperienze tecnico-professionali fino a 30 punti
- la capacità di espressione orale in lingua inglese fino a 15 punti
- la capacità di espressione orale in lingua francese o tedesca fino a 10 punti
- l'idoneità per lo svolgimento delle mansioni previste (motivazione e predisposizione) fino a 15 punti

L'assenza del candidato al colloquio ne determina automaticamente l'esclusione dalla selezione.

Ai candidati ammessi, dopo lo svolgimento del colloquio, sarà quindi attribuito dalla Commissione esaminatrice il punteggio finale come somma del punteggio riconosciuto ai titoli ed all'esperienza professionale su base documentale e quello conseguito a seguito del colloquio individuale sulle altre materie, per un totale complessivo massimo di 100 punti.

Saranno ritenuti idonei all'assunzione i candidati che avranno totalizzato un punteggio minimo complessivo di 60 punti.

I candidati idonei saranno quindi inseriti in graduatoria con punteggio complessivo decrescente a partire dal candidato con punteggio più elevato.

A parità di punteggio complessivo ottenuto sarà data la precedenza nella chiamata a coloro che hanno un punteggio superiore in relazione all'esperienza lavorativa pregressa e, ove ancora necessario, al candidato con età inferiore.

Sulla base della graduatoria l'Ente Turismo stipulerà i contratti di lavoro subordinato a tempo determinato.

Validità della graduatoria

La graduatoria avrà una validità per le assunzioni effettuate a valere sulla stessa per due anni dalla data della sua formazione e potrà essere utilizzata, o meno, in funzione delle reali necessità operative dell'Ente Turismo.

L'Ente potrà utilizzare la graduatoria oltre che per scorrimento ai fini della copertura del posto oggetto della presente selezione, anche per l'assunzione di ulteriori risorse con le stesse mansioni.

L'Ente Turismo si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non assumere alcun candidato indipendentemente dall'esito e dalla consistenza della graduatoria finale.

Modalità di comunicazione degli esiti

Le modalità di comunicazione degli esiti, anche in caso di esclusione, saranno inviate a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato nella domanda di partecipazione presentata dal/la candidato/a.

Ulteriori Informazioni

Il contratto avrà come riferimento il CCNL Commercio.

L'Ente Turismo si riserva di procedere alla stipula del contratto di lavoro anche in caso di partecipazione di un/a solo/a candidato/a, sempre che sia giudicato/a idoneo/a a ricoprire il relativo incarico.

Fermo restando quanto previsto dal D.P.R. 445/2000 in merito alle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese dal/la candidato/a, il/la medesimo/a sarà escluso/a e/o dichiarato/a decaduto/a dalla procedura di selezione e/o dall'eventuale rapporto di lavoro nel frattempo instaurato con risoluzione automatica del contratto ove già sottoscritto.

Trattamento dei dati personali

Si prega di prendere visione dell'informativa di seguito riportata.

Alba, 01/03/2023

L'Amministratore Delegato

Dott. Giovanni Minetti

INFORMATIVA PRIVACY CANDIDATI (ART. 13 REG. 2016/679)

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO: I dati personali, identificativi e curriculari, nonché eventualmente sensibili, raccolti presso l'interessato o presso i soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per le procedure di selezione, sono trattati ed utilizzati per dar seguito alla richiesta dell'Interessato e, più precisamente, per procedere alla verifica dei presupposti per l'assunzione e/o per l'avvio di una collaborazione. La raccolta riguarderà solo i dati comuni; pertanto il candidato non sarà tenuto ad indicare quelli c.d. particolari, così come qualificati dall'art. 9 del Reg. 2016/679 o sullo stato di salute. Si fa salva l'ipotesi in cui i dati in parola debbano essere conosciuti in ragione dell'instaurando rapporto lavorativo, con particolare riferimento all'eventuale appartenenza dell'Interessato alle categorie protette e alle eventuali visite mediche pre-assuntive.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO: Il trattamento dei dati avviene con modalità informatica, telematica e cartacea.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO: Il conferimento dei dati è facoltativo ed è rimesso alla volontà del candidato presentare il proprio curriculum vitae. Per quanto concerne i dati successivamente ed eventualmente richiesti dal Titolare, il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere alla verifica dei presupposti per l'assunzione e/o per l'avvio della collaborazione e, quindi, all'eventuale instaurazione del rapporto con il Titolare.

Il consenso al trattamento non è necessario ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (art. 9 lettera b Reg. 2016/679), in quanto il trattamento riguarda dati contenuti nei curricula spontaneamente trasmessi dagli Interessati ai fini dell'eventuale instaurazione di un rapporto di lavoro/collaborazione. Altrettanto per gli eventuali dati sensibili trasmessi con le stesse modalità dall'Interessato, per i quali il consenso è escluso dall'art. 26 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., comma 3, lett. B-bis). Verrà acquisito un consenso specifico al trattamento dati al momento del colloquio al personale che sarà convocato.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE: I dati raccolti non saranno divulgati. I dati potranno essere comunicati a terzi individuati e nominati ex art. 29 del Reg. 2016/679 se necessario per le finalità quali società di gestione personale e paghe.

TEMPI DI CONSERVAZIONE: I dati saranno conservati dal Titolare sino e non oltre due anni dalla loro raccolta salvo l'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro e/o di collaborazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare. I diritti che Lei può esercitare sono i diritti di: chiedere l'accesso ai dati personali; chiedere la rettifica; chiedere la cancellazione, fermo restando che tale diritto non si applica per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; chiedere la limitazione del trattamento; opporsi al trattamento; chiedere la portabilità, fermo restando che tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

TITOLARE, RESPONSABILE E COMUNICAZIONI PRIVACY: Il Titolare è Ente Turismo Langhe Monferrato Roero scarl, nella persona dell'Amministratore Delegato Dott. Giovanni Minetti. È possibile rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati del titolare attraverso il seguente contatto: dpo@visitlmr.it.